

© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。以下的圖片、圖表、圖像和所有其他資訊僅供描述和說明用途。本手冊所含資訊可能會因韌體升級或其他原因而變動，恕不另行通知。請在 EZVIZ™ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 – 2025 年

商標告知

EZVIZ™、™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係伴隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：

A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

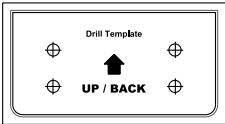
概覽.....	1
1. 包裝內容.....	1
2. 基本說明.....	1
設定.....	3
1. 取得 EZVIZ 應用程式.....	3
2. 安裝 Nano SIM 卡.....	4
3. 將攝影機電源開啟.....	5
4. 將攝影機新增至 EZVIZ.....	6
攝影機安裝.....	6
1. 安裝 MicroSD 卡 (選配).....	6
2. 安裝位置.....	7
3. 安裝程序.....	7
檢視您的裝置.....	11
1. 即時觀看.....	11
2. 設定.....	12
EZVIZ 連線.....	13
1. 使用 Amazon Alexa.....	13
2. 使用 Google Assistant.....	13
常見問答集.....	14
視訊產品使用提案.....	15

概覽

1. 包裝內容



攝影機 (x1)



鑽孔模板 (x1)



螺絲組 (x1)



電源線 (x1)



法規資訊 (x1)



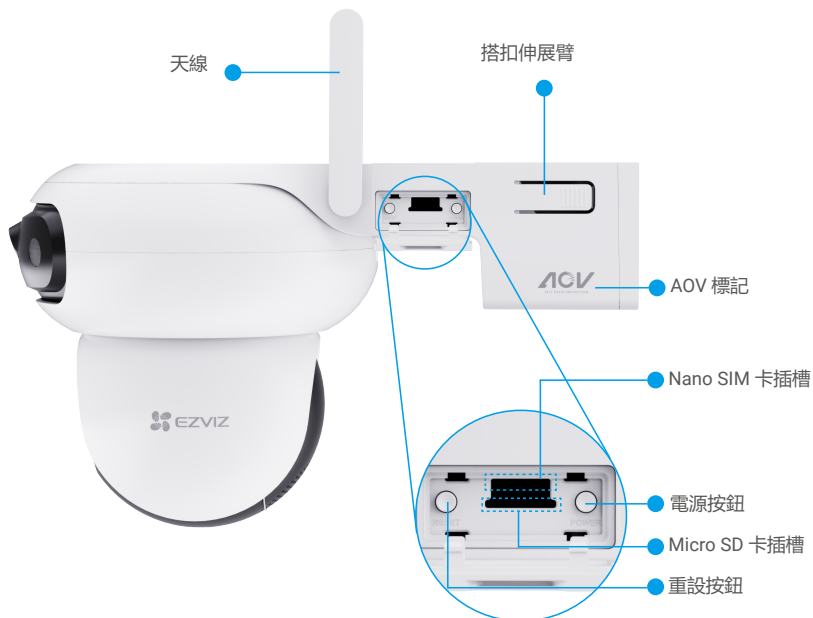
快速使用指南 (x1)

❶ 電源變壓器的外觀取決於您購買的攝影機。

2. 基本說明

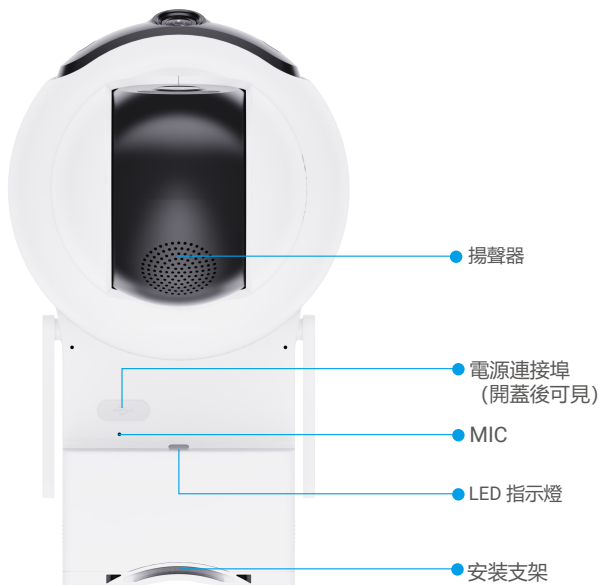


正面視圖



側面視圖

名稱	說明
AOV 標記	這意味著該設備配備了 EZVIZ 最新的 Always-On Video (AOV) 功能，可在電池供電的攝像頭上實現全天候錄製，從而延長安心感。
重設按鈕	按住約 4 秒鐘即可重新啟動並將所有參數設定為預設值。
電源按鈕	<ul style="list-style-type: none"> 開啟電源：在關機狀態下按住 2 秒鐘。 關閉電源：按住 4 秒鐘即可關閉攝影機電源。
Micro SD 卡插槽	記憶卡（另售）使用前請先在 EZVIZ 應用程式中初始化。 建議的相容性：第 10 類，最大容量為 512 GB。
Nano SIM 卡插槽	在開啟設備之前，請將有效的 Nano SIM 卡（另售）插入卡槽中。



底部視圖

名稱	說明
電源連接埠	攝影機充電用。
LED 指示燈	恆亮藍燈：攝影機啟動中或正在 EZVIZ 應用程式中即時檢視。
	快速閃藍燈：攝像頭準備進行網絡配置。
	緩慢閃藍燈：攝影機運作正常。
	緩慢閃紅燈：網路例外狀況。
	快速閃紅燈：攝影機例外狀況 / 電池電量低。
	恆亮綠燈：攝影機充電完畢。
	緩慢閃綠燈：充電中。

設定

按照步驟設定攝影機：

1. 取得 EZVIZ 應用程式，並登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 安裝一張 Nano SIM 卡。
3. 將您的攝影機電源開啟。
4. 將您的攝影機新增到您的 EZVIZ 帳號中。

1. 取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 Wi-Fi (建議)。
2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。
3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



• 如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

2. 安裝 Nano SIM 卡

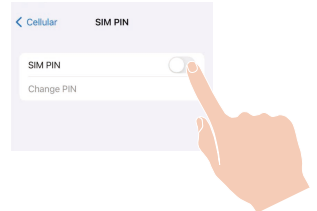
當 SIM 卡 PIN 鎖定時，需要將其解除鎖定才能插入到裝置裡。

問：我該如何解鎖 SIM 卡的 PIN 碼？

答：大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定，如下所示：

•對於 iOS 系統：

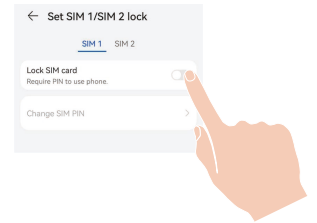
1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 蜂巢式 > SIM PIN。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



•對於 Android 系統：

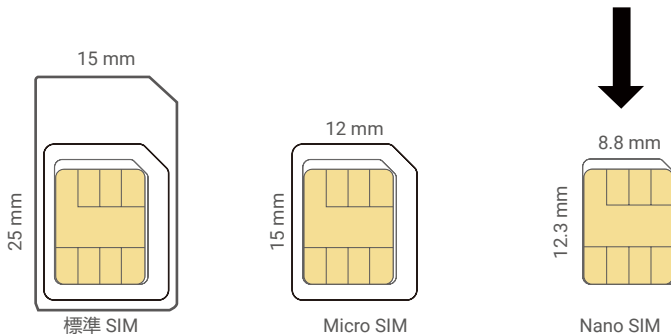
1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 安全性 > 更多設定 > 設定 SIM 鎖。
3. 在設定 SIM 鎖下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「鎖定 SIM 卡」。

如果 SIM PIN 無法解鎖或無效，請聯絡您的電信業者。



什麼是 Nano SIM 卡？

Nano SIM 卡的尺寸為 12.3 毫米 x 8.8 毫米 x 0.67 毫米，是三種類型中最小的。



- 請按照下圖所示，將 4G Nono SIM 卡插入 Nano SIM 卡槽中。



3. 將攝影機電源開啟

1. 打開相機的蓋子。
2. 在關機狀態下，按住電源按鈕 2 秒鐘以開機。
3. 請將蓋子放回原位。

如果相機沒電了，請將其連接到電源插座，或連接到太陽能板或帶電池儲存的太陽能板（需另外購買）進行充電。

選項1：使用電源適配器（5V 2A）將攝像機連接到電源插座進行充電。



選項2：將攝像頭連接到太陽能板以充電。

- i** 如果您購買了套件，太陽能電池闆將與攝像頭一起提供；否則，太陽能電池闆將單獨出售。



選項3：將攝像頭連接到太陽能板和電池儲存器（另售）以進行充電。



- 在將攝像機連接到電源插座進行充電之前，請將攝像機從牆上取下。
- 電源變壓器 (5V 2A) 和太陽能板都需要另購。
- 請勿在溫度高於 45 度或低於 0 度時替攝影機充電。
- 嚴禁在戶外使用電源變壓器替攝影機充電。
- 充電時，攝影機會自動開啟。
- 電源插座應安裝在電源適配器附近，並且應易於接近。

4. 將攝影機新增至 EZVIZ

1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。
3. 掃描快速入門指南封面或相機機身上的 QR 碼。



4. 跟隨 EZVIZ 應用程式嚮導完成網路配置。

❗ 如果設備提示“連接失敗”，請按以下步驟操作：

1. 按住 RESET 按鈕 4 秒以重置設備，並等待直到你聽到聲音提示“平臺註冊成功”，然後重複以上步驟將設備添加到 EZVIZ 應用帳戶。
2. 如果設備仍提示“連接失敗”，請在應用介面中點擊“嘗試 APN 配置”並按照應用嚮導完成 APN 配置。有關 APN 資訊，請與您的運營商聯繫。

攝影機安裝

1. 安裝 MicroSD 卡 (選配)

1. 打開相機的蓋子。
2. 將 Micro SD 卡 (另售) 插入卡片插槽，如下圖所示。
3. 裝回蓋子。



- i** 安裝 Micro SD 卡之後，您應該在使用前於 EZVIZ 應用程式中將卡片初始化。
- 4. 在 EZVIZ 應用程式中，點擊 裝置設定 介面中的 **錄影清單** 查看 SD 卡狀態。
- 5. 如果記憶卡狀態顯示為 **未初始化**，請點擊以將記憶卡初始化。

i 此狀態會更改成 **正常**，並可儲存影片。

2. 安裝位置

請選擇視場清晰無障礙，且能讓攝影機順利收發無線訊號的位置。請記住以下提示：

- 請確定牆壁的強度足以承受三倍的攝影機重量。
- 建議的安裝高度：高於地面 10 英尺（3 公尺）。



減少假警報的重要注意事項：

- 請勿在強光條件下安裝攝影機，包括陽光、明亮燈光等。
- 請勿將攝影機置放在任何插座附近，包括空調機通風口、加濕器出風口、投影機的傳熱口等。
- 請勿將攝影機安裝在有強風的地方。
- 請勿將攝影機安裝在鏡子前。
- 攝影機與 Wi-Fi 路由器和手機等任何無線裝置保持至少 1 公尺距離，以便避免無線干擾。

3. 安裝程序

攝影機可壁掛、安裝於天花板和安裝於柱子。

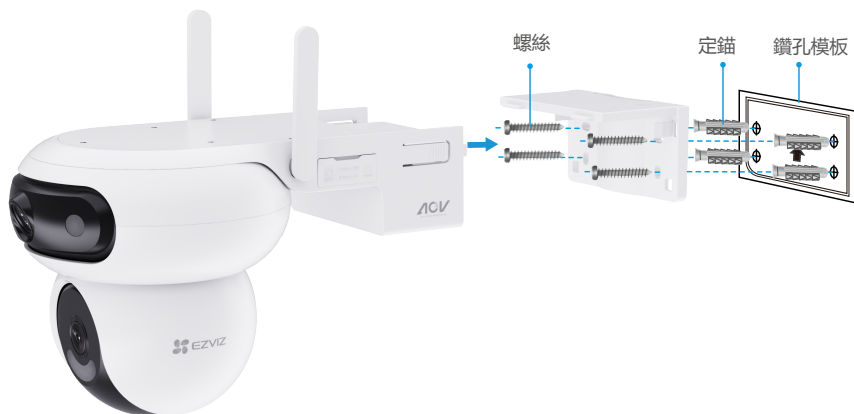
- i** 在安裝攝像頭之前，請先拆除鏡頭上的保護膜。

吊頂安裝 / 壁掛式

1. 將鑽孔模板黏在乾淨且平整的表面上。
2. （僅限水泥牆）依照樣板鑽出螺絲孔，然後插入定錨。
3. 使用螺絲（PA4x25）將安裝架固定在安裝面上。
4. 將攝像機推入安裝支架，直到聽到咔嗒聲，這意味著設備主體已完全與安裝支架組裝完成。



吊頂安裝



壁掛式

- i 如果設備安裝在屋簷下，建議設備與屋簷之間的距離應小於 20 厘米，以防止夜間牆面反射，影響設備的監控效果。

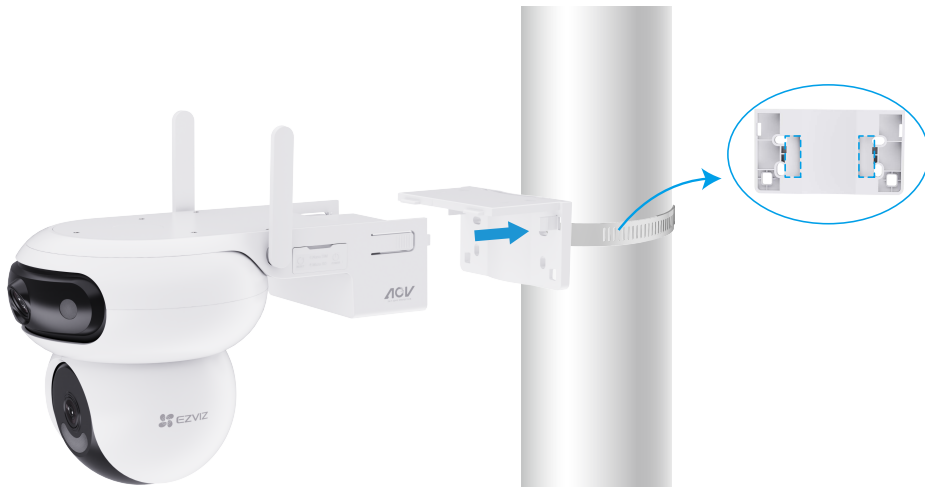


- i 我們建議設備與牆面之間的距離應大於 30 厘米，以避免夜間牆面反射對設備的監控效果產生影響。



柱子安裝

1. 用束線（包裝內未提供）將安裝架固定在柱子上。
2. 將攝像機推入安裝支架，直到聽到咔嗒聲，這意味著設備主體已完全與安裝支架組裝完成。



3. 安裝完成後，建議透過 EZVIZ 應用程式的即時預覽畫面調整廣角鏡頭，以達到最佳監控視角。

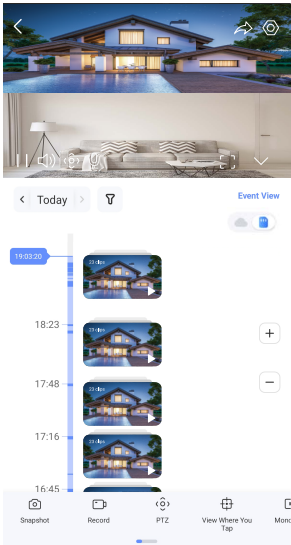


檢視您的裝置

應用程式介面可隨版本更新而變。請參考實際介面。





1. 即時觀看

啟動 EZVIZ 應用程式時，裝置頁面顯示如下。
您可觀看和聆聽即時播放、拍攝快照或錄影，並且根據需要選擇影像畫質。



在螢幕上左右滑動即可查看更多圖示。

圖示	說明
	電池。查看剩餘電量。
	分享。與您希望的任何人士共享您的裝置。
	設定。檢視或變更裝置設定。
	快照。拍攝快照。
	錄製。手動開始 / 停止錄製。
	平移 / 傾斜。旋轉攝影機以獲得更寬廣的視野。點擊直播畫面下方的四個箭頭按鈕以調整 PTZ 鏡頭；在直播畫面中點擊左右箭頭按鈕以調整廣角鏡頭。
	查看您點擊的位置。在廣角圖片上點擊特定位置，將觸發 PTZ 攝像機自動旋轉到該角度，提供額外的鏡頭畫面。
	點擊「單畫面播放」可選擇顯示廣角畫面或 PTZ 畫面。
	點擊「同步播放」可同時顯示兩個畫面。
	交談。點按圖示，然後按照螢幕上的說明與攝影機前的人交談。
	分辨率。根據您的需求選擇視頻分辨率。
	聲光警報。發出聲響並閃爍以制止入侵者。

	附近的設備。點選即可選擇視窗配置。
	彈出。點擊圖示，當前屏幕將變成一個獨立的小窗口，可以浮動在界面上方。
	提示。點擊以了解設備的一些功能。
	重新排列。重新排列以上所有功能的順序。

2. 設定

在設定頁面中，您可以設定裝置的參數。

參數	說明
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
電池	您可以在此查看電池剩餘容量，並選擇裝置的工作模式。
聯動設置	啟用後，PTZ 鏡頭將與廣角鏡頭連動。PTZ 攝像機將自動跟踪和記錄進入廣角監控區域的任何檢測到的目標並發出警報。
智慧型偵測	您可以為裝置選取不同偵測類型。
訊息通知	您可以管理設備訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音設定	您可以設定相關的音頻參數。
影像設定	您可以設定相關的圖像參數。
燈光設定	您可以為您的設備設置相關的燈光參數。
PTZ 設定	您可以在此处设置设备的云台参数，例如人体跟踪、云台位置校准和云台预置位。
錄影清單	您可以在此處選擇不同的錄製類型，並檢視您設備上的微型 SD 卡狀態。
隱私設定	您可以使用加密密碼來加密您的影片。
4G 網絡	您可在查看檢視連線狀態和已使用的數據。
設備信息	您可以在此處查看設備信息。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
CloudPlay	您可以訂閱並管理雲端儲存空間。
重新啟動裝置	點選即可重新啟動攝影機。
刪除裝置	點選即可將設備從 EZVIZ 刪除。

1. 使用 Amazon Alexa

這些說明將使您能夠使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置。如果在過程中遇到任何困難，請參閱[故障排除](#)。

啟動前，請確保：

1. EZVIZ 裝置連線至 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 您具有支援 Alexa 的裝置 (即 Echo Spot、Echo-Show、全新 Echo-Show、Fire TV (所有世代)、Fire TV 搖桿 (僅限第二代)、或 Fire TV Edition 智慧電視)。
4. 您的智慧裝置上已安裝 Amazon Alexa 應用程式，而且您已經建立帳戶。

要使用 Amazon Alexa 控制 EZVIZ 裝置：

1. 開啟 Alexa 應用程式，然後從選單選擇「Skills and Games (技能和遊戲)」。
2. 在技能和遊戲畫面上，搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
3. 選擇 EZVIZ 裝置的技能，然後點選「ENABLE TO USE (啟用)」。
4. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
5. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Alexa 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Alexa 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
6. 您將看到「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZ 已連結成功)」，然後點選 **DISCOVER DEVICES (探索裝置)** 以允許 Alexa 探索所有您的 EZVIZ 裝置。
7. 回到 Alexa 應用程式選單並選擇「Devices (裝置)」，您將在裝置下看到所有您的 EZVIZ 裝置。

語音命令

經由 Alexa 應用程式中的「Smart Home (智慧家庭)」選單或 Alexa 語音控件功能來探索新的智慧裝置。一旦找到裝置，便可利用語音來控制。向 Alexa 講些簡單的命令。

- 📘 您裝置的名稱，例如：「Show xxxx camera (顯示 xxxx 攝影機)」，可在 EZVIZ 應用程式中修改。每次變更裝置的名稱時，都需要重新探索裝置才能更新名稱。

故障排除

Alexa 無法探索我的裝置時該怎麼辦？

檢查是否有任何網際網路連線問題。

嘗試重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索裝置。

裝置的狀態為何會在 Alexa 上顯示「Offline (離線)」？

您的無線連接可能已中斷連線。重新啟動智慧裝置，然後在 Alexa 上重新探索。

路由器上的網際網路存取可能無法使用。檢查您的路由器是否連線至網際網路，然後重試。

- 📘 與支援使用 Amazon Alexa 的國家有關的詳細資訊，請造訪其官方網站。

2. 使用 Google Assistant

憑藉 Google Assistant，您可藉由講出 Google Assistant 語音命令來啟動 EZVIZ 裝置並即時觀看。

需要以下裝置和應用程式：

1. 功能性 EZVIZ 應用程式。
2. 在 EZVIZ 應用程式中，關閉裝置設定頁面中的「視訊加密」並開啟頁面中的「音訊」。
3. 與其連線之帶功能性 Chromecast 的電視。
4. 手機上的 Google Assistant 應用程式。

首先，請按照以下步驟操作：

1. 設定 EZVIZ 裝置，並確保其在應用程式上正常運作。
2. 從 App Store 或 Google Play Store™ Google Home 應用程式，然後登入您的 Google 帳戶。
3. 在 Myhome 畫面上，點選左上角的「+」，然後從選單清單選擇「Set up device (設定裝置)」以移至設定介面。
4. 點按「Works with Google (適用 Google)」，然後搜尋「EZVIZ」，您將找到「EZVIZ」技能。
5. 輸入您的 EZVIZ 使用者名稱和密碼，然後點按「Sign in (登入)」。
6. 點按「Authorize (授權)」按鈕以授權 Google 存取您的 EZVIZ 帳戶，使 Google 可以控制您的 EZVIZ 裝置。
7. 點按「Return to app (返回應用程式)」。
8. 按照以上步驟完成授權。同步完成後，將在您的服務清單下列出 EZVIZ 服務。要查看 EZVIZ 帳戶下的相容裝置清單，請點選

EZVIZ 服務圖示。

9. 立即嘗試一些命令。使用您在設定系統時所建立的攝影機的名稱。

使用者可將裝置作為單一實體或在群組中管理。將裝置新增到房間允許使用者使用一個命令同時控制一組裝置。

如需更多資訊，請參見連結：

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

常見問答集

問：如果應用程式上攝影機離線，是否會繼續錄影？

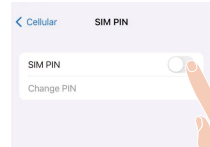
答：如果攝影機已開啟電源但與網際網路中斷連線，則本機錄製會繼續，但雲端錄製會停止。如果攝影機關閉電源，則兩種錄影都會停止。

問：我該如何解鎖 SIM 卡的 PIN 碼？

答：大多數 SIM PIN 都可以設定為在您的手機上解除鎖定，如下所示：

•對於 iOS 系統：

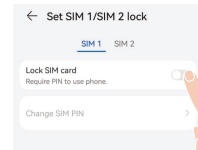
1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 蜂巢式 > SIM PIN。
3. 在 SIM PIN 下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「SIM PIN」。



•對於 Android 系統：

1. 插入您的 Nano SIM 卡。
2. 在您的手機上，移至設定 > 安全性 > 更多設定 > 設定 SIM 鎖。
3. 在設定 SIM 鎖下，觸碰即可透過輸入 PIN 碼停用「鎖定 SIM 卡」。

如果 SIM PIN 無法解鎖或無效，請聯絡您的電信業者。



問：如果攝像機在應用程式上離線，在我嘗試重置設備但攝像機仍然離線後，我應該採取哪些步驟來解決此問題？

答：首先，請確認已將有效的 Nano SIM 卡插入攝像機中。如果沒有，請插入有效的 Nano SIM 卡，並打開您的攝像機。

如果已插入有效的 Nano SIM 卡而攝像機仍然離線，請執行以下步驟：

進入應用程式介面，點擊“設備設置 -> APN 網路設置”，然後按照應用程式嚮導完成網路配置。

或者進入應用程式介面，點擊“瞭解更多” -> “重新配置網路”，然後按照應用程式嚮導完成網路配置。

i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。

尊敬的 EZVIZ 用戶：

技術影響我們生活的各個方面。作為一家前瞻性的科技公司，我們越來越意識到技術在提高我們的生活效率和品質方面發揮的作用。同時，我們也意識到其不當使用可能帶來的潛在危害。例如，視頻產品可以記錄真實、完整和清晰的圖像，因此它們在代表事實方面具有巨大的價值。然而，視頻記錄的不當分發，使用和 / 或處理可能侵犯他人的隱私，合法權益。EZVIZ 致力於創新好科技，呼籲每一位用戶正確、負責任地使用視頻產品，共同創建一個秉承適用法律法規、尊重個人權益、促進社會道德的良好環境。以下是 EZVIZ 的倡議："

1. 每個人都擁有合理的隱私期待，視頻產品的使用不應與此合理期望相衝突。因此，在公共場所安裝視頻產品時，應合理有效地顯示監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應慎重評估與人們的權益和利益有關的問題，包括但不限於在獲得利益相關者的同意後才安裝視頻產品，且不在未得他人知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。
2. 每個人都擁有合理的隱私期待，視頻產品的使用不應與此合理期望相衝突。因此，在公共場所安裝視頻產品時，應合理有效地顯示監控範圍的警告通知。對於非公開區域，應慎重評估與人們的權益和利益有關的問題，包括但不限於在獲得利益相關者的同意後才安裝視頻產品，且不在未得他人知情的情況下安裝高度隱形的視頻產品。視頻產品客觀記錄了特定時間和空間內的真實活動場景，使用者在使用視頻產品前應合理明確涉及的人和權益，以避免侵犯他人的肖像權、隱私權或其他法律權益，同時保護自己。值得注意的是，如果您選擇啟用相機的音訊錄製功能，它將捕捉監控範圍內的聲音，包括對話等。我們強烈建議在啟用音訊錄製功能之前對監控範圍內潛在的聲源進行全面評估，以充分瞭解必要性和合理性。
3. 使用中的視頻產品將根據使用者選擇的產品功能始終從實景生成音訊或視覺資料 - 可能包括識別生物資訊（如面部圖像）。這些資料可以用於或用於處理。視頻產品僅是技術工具，無法在法律和道德標準上指導合法和適當的資料使用。控制和使用生成的資料的人的方法和目的才是關鍵。因此，資料控制者不僅應嚴格遵守適用的法律法規，還應充分尊重非強制性規定，包括國際公約、道德標準、文化規範、公共秩序和地方風俗。此外，我們應該始終優先考慮保護隱私和肖像權以及其他合理利益。
4. 視頻產品持續產生的視頻數據承載著各方利益、價值和其他要求。因此，確保數據安全並保護產品免受惡意侵入是極其關鍵的。每個用戶和數據控制器都應採取一切合理和必要的措施，以最大化產品和數據安全，避免數據洩露、不當披露或濫用，包括但不限於設置訪問控制、選擇適當的網絡環境以連接視頻產品、建立並不斷優化網絡安全。
5. 視頻產品為提高社會安全做出了巨大貢獻，我們相信它們將繼續在我們日常生活的各個方面發揮積極作用。任何試圖濫用這些產品侵犯人權或從事非法活動的企圖都與科技創新和產品開發的價值本質相矛盾。我們鼓勵每個使用者建立自己的方法和規則來評估和監控視頻產品的使用，以確保這些產品始終被適當、周到、善意地使用。